

Algemene Voorwaarden Bedrijven

1 Algemeen

- 1.1 Onder deze verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan:
Opdrachtnemer: Body and Mind Coach.
Opdrachtgever: De contractuele wederpartij van Body and Mind Coach.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Body and Mind Coach.
- 1.3 Body and Mind Coach wijst de toepasselijkheid van alle eventuele algemene (leverings) voorwaarden van een opdrachtgever en/of derden uitdrukkelijk van de hand.

2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand doordat Body and Mind Coach een schriftelijke bevestiging zendt van de order of opdracht van de opdrachtgever, of een overeenkomst samen met de opdrachtgever ondertekent.
- 2.2 Alle aanbiedingen van Body and Mind Coach zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 2.3 Als de opdrachtgever aan Body and Mind Coach gegevens verstrekt, mag Body and Mind Coach uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar aanbieding hierop baseren.

3 Prijs

- 3.1 Body and Mind Coach is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden (zoals wijzigingen in BTW- en belastingtarieven) voordoen na het afsluiten van de overeenkomst, dan wel na het verzenden/ondertekening van de aanbieding.
- 3.2 In de prijs zijn niet begrepen reis- en verblijfkosten, alsmede alle overige kosten en voorschotten.

4 Adviezen

De opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen van Body and Mind Coach welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

5 Intellectueel eigendom

- 5.1 Body and Mind Coach behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "know-how".
- 5.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Body and Mind Coach noch geheel, noch gedeeltelijk worden gekopieerd, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze bekend worden gemaakt, noch door de opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Body and Mind Coach verstrekt zijn.
- 5.3 Opdrachtgever vrijwaart Body and Mind Coach voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

6 Betalingsvoorwaarden

- 6.1 Betalingstermijn is conform de op de factuur vermelde uiterste betaaldatum, in beginsel maximaal 28 dagen.
- 6.2 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is de opdrachtgever verplicht op verzoek van Body and Mind Coach een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn hier aan voldoet, is hij in verzuim. Body and Mind Coach heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en de schade op de opdrachtgever te verhalen.
- 6.3 Het recht van de opdrachtgever om zijn vorderingen op Body and Mind Coach te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Body and Mind Coach in staat van faillissement geraakt. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:
- a. een betalingstermijn is overschreden;
 - b. de opdrachtgever failliet is, of in surseance is;
 - c. de opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
 - d. de opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 6.4 De opdrachtgever is rente verschuldigd vanaf 28 dagen nadat de factuur is ontvangen. Indien de factuur al is gestuurd voordat de Body and Mind Coach de dienst heeft geleverd, dan geldt een termijn van 28 dagen na de ontvangst van de dienst. Als de betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 28 dagen heeft plaatsgevonden treedt de wettelijke rente in werking zonder dat een aanmaning/ingebrekestelling vereist is.
- 6.5 Rente bij zakelijke transacties:
De verschuldigde rente bij zakelijke transacties is gelijk aan de overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a en 120 lid 2 BW).
- 6.6 Rente bij transacties met consumenten:
De verschuldigde rente bij transacties met consumenten is gelijk aan de overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke rente (artikel 6:119 en 120 lid 1 BW).
- 6.7 Buitengerechtigde kosten bij zakelijke transacties:
Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 28 dagen heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is de opdrachtgever aan Body and Mind Coach de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van de hoofdsom, vermeerderd met rente op grond van artikel 6.5, met een minimum van € 50,-. Als de werkelijk gemaakte buitengerechtigde kosten de bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door Opdrachtgever verschuldigd.
- 6.8 Buitengerechtigde kosten bij transacties met consumenten:
Wanneer betaling door een consument niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden, is de consument / opdrachtgever aan Body and Mind Coach de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd overeenkomstig de op 1 juli 2012 in werking getreden wetgeving in verband met de normering van de vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte. De vergoeding wordt door de consument eerst verschuldigd nadat hij na het intreden van het verzuim (artikel 6:81 BW), onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling - waaronder vermelding van de hoogte van de vergoeding die in overeenstemming met het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten verschuldigd wordt - vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen een termijn van veertien dagen, aanvangende de dag na aanmaning.
- 6.9 Indien Body and Mind Coach in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle proceskosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van de opdrachtgever.

7 Onuitvoerbaarheid van de opdracht

- 7.1 Body and Mind Coach heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen.
- 7.2 Body and Mind Coach is niet verantwoordelijk voor vervanging van de werkzaamheden tijdens vakanties of anderszins.
- 7.3 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. De opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

8 Wijzigingen in de opdracht

- 8.1 Indien de omvang van de aan Body and Mind Coach verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is Body and Mind Coach gerechtigd eventueel meerwerk bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.2 Van meerwerk is ook sprake indien de door de opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.
- 8.3 Wijziging of annulering van de opdracht door opdrachtgever dient minimaal 14 dagen voor aanvang van de opdracht te gebeuren. Bij annulering binnen 14 dagen wordt 50% van het bedrag van de opdracht door Body and Mind Coach in rekening gebracht. Bij annulering binnen 1 week voor aanvang van de opdracht wordt 100% in rekening gebracht.

9. Ontbinding

- 9.1 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met Body and Mind Coach gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van Opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Body and Mind Coach gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Body and Mind Coach is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.
- 9.2 Een en ander laat onverlet de overige aan Body and Mind Coach toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
- 9.3 Body and Mind Coach is in het geval van een ontbinding, als in het eerste lid genoemd, nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan opdrachtgever.
- 9.4 Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door Body and Mind Coach verhindert, heeft Body and Mind Coach het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 9.5 Omstandigheden, die een overmachtsituatie voor Body and Mind Coach opleveren zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie Body and Mind Coach bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan Body and Mind Coach bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt.
- 9.6 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt Body and Mind Coach zijn recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.

10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Body and Mind Coach is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Body and Mind Coach toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Body and Mind Coach verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:
 - 10.2a Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
 - 10.2b Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is Body and Mind Coach nimmer aansprakelijk.

- 10.2c De door Body and Mind Coach te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door de opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door de opdrachtgever geleden schade.
- 10.2d Indien de assuradeur van Body and Mind Coach om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Body and Mind Coach te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal de aanneemsom.
- 10.2e Disclaimer: in geval van advisering/lesuitvoering door Body and Mind Coach is niet bedoeld als vervanging van de reguliere behandeling door (huis)arts of medisch specialist dan wel behandeling van een diëtist. De adviezen van Body and Mind Coach bevatten uitsluitend tips voor een beter en gelukkiger leefpatroon. Bij acute gezondheidsklachten of verergering van gezondheidsklachten wordt op opdrachtgever dringend aangeraden direct contact op te nemen met de behandeld (huis)arts of medisch specialist. Derhalve, het advies van Body and Mind Coach is naar haar aard resultaat gericht zonder resultaat te garanderen. Body and Mind Coach sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit, of verband houdend met, de opvolging van de aan de cliënt door Body and Mind Coach verstrekte adviezen.

12 Toepasselijk recht

- 12.1 Nederlands recht is van toepassing.